

Liebe Patientinnen und Patienten,

herzlich willkommen in den
Zeisigwaldkliniken BETHANIEN Chemnitz!

Deutschlandweit telefonieren,
Fernsehsendungen anschauen, Radio hören
und im Internet surfen?

Für Sie ist dies mit unserem neuen Patienten-
Entertainment-System jetzt ganz einfach
möglich. Dieses möchten wir Ihnen mit
diesem Faltblatt vorstellen.

Unser Patienten-Entertainment ist einfach
und intuitiv zu bedienen. Es erlaubt Ihnen,
Ihre Lieblingssendungen auch während
Ihres Aufenthaltes in unseren Kliniken zu
genießen. Damit möchten wir die Zeit, die
Sie bei uns verbringen, noch angenehmer
gestalten.

Auf den folgenden Seiten informieren wir
Sie über Inhalte, Preise und Leistungen der
Entertainment-Pakete. Gern stehen Ihnen
unsere Teams in der Zentralen Aufnahme
(Ebene 0), in der Cafeteria (Ebene 1), am
Infopoint (Ebene 1) und das Pflegepersonal
für Ihre Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt!

Ihr Team der Zeisigwaldkliniken

Kontakt



Zeisigwaldkliniken BETHANIEN Chemnitz

Zeisigwaldstraße 101
09130 Chemnitz

Telefon: 0371 430-0

Fax: 0371 430-1014

E-Mail: info@bethanien-sachsen.de

www.bethanien-chemnitz.de

Nutzungsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Einzahlung und Entgegennahme der Chipkarte die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum Patientenentertainment“ bestätigen und diesen zustimmen. Die Nutzungsbedingungen finden Sie als Aushang direkt an den Verkaufsstellen. Da es sich bei dieser Chipkarte um eine Guthabekarte handelt, liegt es in Ihrem Interesse, dass diese nur durch Sie selbst genutzt und nicht weitergegeben sowie sicher verwahrt wird.



edia.com



Zeisigwaldkliniken **Bethanien** Chemnitz
Im Verbund der edia.com

Patienten- Entertainment



**Vielseitige Unterhaltung
und Informationen direkt
am Patientenbett**

Telefon · Fernsehen · Internet

Patienten-Entertainment im Überblick

Telefonieren – unbegrenzt

Mit dem Telefon an unserem Cockpit können Sie im Rahmen Ihres gebuchten Pakets unbegrenzt ins deutsche Mobil- und Festnetz telefonieren. Es fallen keine Extrakosten für eingehende Telefonate an.

Fernsehen – individuell und unabhängig

Sehen Sie doch Ihre Lieblingssendungen auch während Ihres Aufenthaltes in unseren Kliniken. Mit unserem Cockpit können Sie öffentlich-rechtliche und private Fernsehprogramme ganz einfach von Ihrem Bett aus ansehen.

Internet – zügig unterwegs

Zügig im Internet surfen? Mit unserem Cockpit kein Problem – auch dies ist Teil unseres Patienten-Entertainments. Im Netz sind Sie mit bis zu 10 Mbit/s unterwegs.

Cockpits

Sie surfen, telefonieren oder sehen fern – und das alles an nur einem Gerät, dem 12"-Cockpit¹ mit Touchscreen. Am 10"-Monitor² wählen Sie Ihre Programme durch Drücken der entsprechenden Tasten am Gerät oder am Telefonhörer, dort regeln Sie auch die Lautstärke.

¹ Im Internet surfen Sie an Ihrem 12"-Cockpit ohne Zugangscode. An Ihrem eigenen Laptop, Smartphone oder Tablet surfen Sie mit einem separaten WLAN-Zugangscode, welchen Sie in der Cafeteria oder am Infopoint käuflich erwerben.

² An diesem Monitor können Sie das Internet nicht nutzen, sondern Sie benötigen ein eigenes Laptop, Tablet oder Smartphone. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeitenden, ob Ihr Zimmer ein 12"-Cockpit oder 10"-Monitor hat.



Die Unterhaltungspakete

Paket	pro Tag	ab 10. Tag	ab 25. Tag
► All-Inclusive-Flatrate TV, Telefon und Internet über das 12" Cockpit oder TV, Telefon über den 10" Monitor und W-Lan mit eigenem Gerät	3,50 €	3,00 €	1,00 €
► Internet-Flatrate Internet nur mit WLAN-tauglichem, eigenem Gerät	2,00 €	Diese und weitere Tarifmodelle erfragen Sie bitte bei den Mitarbeitenden der Cafeteria.	

Die All-Inclusive-Flatrate gilt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der ersten Anmeldung über Ihr Gerät. Die Internet-Flatrate gilt ab dem Zeitpunkt Ihrer ersten Anmeldung über Ihr Gerät.

v.l.: Kassenautomat und Zentrale Aufnahme befinden sich auf Ebene 0.

Die Cafeteria und der Infopoint befinden sich auf Ebene 1.



So buchen Sie Ihr Unterhaltungspaket

1. Besorgen Sie sich bitte eine Chipkarte an einer Ausgabestelle

Haben Sie sich an einer der Ausgabestellen, Zentrale Aufnahme, Infopoint oder Cafeteria für Ihr Unterhaltungspaket entschieden, erhalten Sie für die All-Inclusive-Flatrate eine Chipkarte. Diese laden Sie am Kassenautomat mit 20 € auf. Darin enthalten sind 5 € Pfand für die Chipkarte. Das Aufladen Ihres Guthabens ist am Automaten jederzeit möglich. Sobald Sie die Klinik verlassen, erhalten Sie am Kassenautomat Ihr noch vorhandenes Guthaben und Ihren Kartenpfand wieder zurück.

Wollen Sie Ihr gebuchtes Unterhaltungspaket vorübergehend nicht nutzen, dann müssen Sie dieses abbestellen. Dies können Sie am Telefonhörer Ihres 10"-Cockpits oder am Touchscreen Ihres 12"-Cockpits tun.

Die Telefonnummer Ihres Cockpits entnehmen Sie Ihrer Chipkarte. Ihre Angehörigen erreichen Sie unter 0371-430 + die letzten vier Zahlen Ihrer Chipkarte.

2. Bitte holen Sie Ihr Ticket für das Internet

Sie möchten eine Internet-Flatrate buchen? Dann erhalten Sie Ihre „Fahrkarte ins Netz“ mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort in der Cafeteria oder am Infopoint.

3. Noch die Kopfhörer und los geht's

An allen unseren Geräten können Sie Ihre eigenen Kopfhörer nutzen. Sie haben keine eigenen? Am Automaten im Bereich der Zentralen Aufnahme erwerben Sie ganz einfach einen neuen und guten Kopfhörer.