

So buchen Sie Ihr Unterhaltungspaket

1. Besorgen Sie sich bitte eine Chipkarte an einer Ausgabestelle

Haben Sie sich an einer der Ausgabestellen, Infopoint oder Cafeteria für Ihr Unterhaltungspaket entschieden, erhalten Sie für die All-Inclusive-Flatrate eine Chipkarte. Diese laden Sie am Kassensautomat mit 20 € auf. Darin enthalten sind 5 € Pfand für die Chipkarte. Das Aufladen Ihres Guthabens ist am Automaten jederzeit möglich.

Sobald Sie die Klinik verlassen, erhalten Sie am Kassensautomat Ihr noch vorhandenes Guthaben und Ihr Kartenpfand wieder zurück.

Wollen Sie Ihr gebuchtes Unterhaltungspaket vorübergehend nicht nutzen, dann müssen Sie dieses abbestellen. Dies können Sie am Touchscreen Ihres 12"-Cockpits tun.

Die Telefonnummer Ihres Cockpits entnehmen Sie Ihrer Chipkarte. Ihre Angehörigen erreichen Sie unter 0371- 430 + die letzten vier Zahlen Ihrer Chipkarte.

2. Bitte holen Sie Ihr Ticket für das Internet

Sie möchten eine Internet-Flatrate buchen? Dann erhalten Sie Ihre „Fahrkarte ins Netz“ mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort in der Cafeteria oder am Infopoint.

3. Noch die Kopfhörer und los geht's

An allen unseren Geräten können Sie Ihre eigenen Kopfhörer nutzen. Sie haben keine eigenen? Am Automaten im Bereich der Zentralen Aufnahme erwerben Sie ganz einfach einen neuen und guten Kopfhörer.

Kontakt

Zeisigwaldkliniken Bethanien Chemnitz

Zeisigwaldstraße 101
09130 Chemnitz

T (0371) 430-0

F (0371) 430-1034

info@bethanien-sachsen.de

www.bethanien-chemnitz.de

Nutzungsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Einzahlung und Entgegennahme der Chipkarte die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum Patientenentertainment“ bestätigen und diesen zustimmen. Die Nutzungsbedingungen finden Sie als Aushang direkt an den Verkaufsstellen. Da es sich bei dieser Chipkarte um eine Guthabekarte handelt, liegt es in Ihrem Interesse, dass diese nur durch Sie selbst genutzt und nicht weitergegeben sowie sicher verwahrt wird. Gern stehen wir Ihnen bei Fragen hilfreich zur Seite, jedoch ist es uns aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet für Sie die Einstellung an Ihren Telefonen und Tablets vorzunehmen. Dafür ist ausschließlich der Kunde/Nutzer verantwortlich.



Zeisigwaldkliniken **Bethanien** Chemnitz
Im Verbund von AGAPLESION

PATIENTEN-ENTERTAINMENT

Unterhaltung und Informationen direkt am Patientenbett: Telefon, Fernsehen und Internet

www.bethanien-chemnitz.de



Liebe Patientinnen und Patienten,

herzlich willkommen in den Zeisigwaldkliniken BETHANIEN Chemnitz!

Deutschlandweit telefonieren, Fernsehsendungen anschauen, Radio hören und im Internet surfen? Für Sie ist dies mit unserem Patienten-Entertainment-System jetzt ganz einfach möglich. Dieses möchten wir Ihnen mit diesem Faltblatt vorstellen.

Unser Patienten-Entertainment ist einfach und intuitiv zu bedienen. Es erlaubt Ihnen, Ihre Lieblingssendungen auch während Ihres Aufenthaltes in unseren Kliniken zu genießen. Damit möchten wir die Zeit, die Sie bei uns verbringen, noch angenehmer gestalten.

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über Inhalte, Preise und Leistungen der Entertainment-Pakete. Gern stehen Ihnen unsere Teams in der Zentralen Aufnahme (Ebene 0), in der Cafeteria (Ebene 1), am Infopoint (Ebene 1) sowie das Pflegepersonal für Ihre Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt!

Ihr Team der Zeisigwaldkliniken Bethanien Chemnitz



Patienten-Entertainment im Überblick

Telefonieren – unbegrenzt

Mit dem Telefon an unserem Cockpit können Sie im Rahmen Ihres gebuchten Pakets unbegrenzt ins deutsche Mobil- und Festnetz telefonieren. Es fallen keine Extrakosten für eingehende Telefonate an.

Fernsehen – individuell und unabhängig

Sehen Sie doch Ihre Lieblingssendungen auch während Ihres Aufenthaltes in unseren Kliniken. Mit unserem Cockpit können Sie öffentlich-rechtliche und private Fernsehprogramme ganz einfach von Ihrem Bett aus ansehen.

Internet – zügig unterwegs

Zügig im Internet surfen? Mit unserem Cockpit kein Problem – auch dies ist Teil unseres Patienten-Entertainments. Im Netz sind Sie mit bis zu 8 Mbit/s unterwegs. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass das Streamen von Filmen oder Serien wegen der Leitungskapazität nicht optimal ist.

Cockpits

Sie surfen, telefonieren oder sehen fern – alles an nur einem Gerät, dem 12"-Cockpit¹ mit Touchscreen. Eine detaillierte Bedienungsanleitung finden Sie in Ihrer Patientenmappe im Zimmer.

Die Unterhaltungspakete und Preise

All-Inclusive-Flatrate¹	3,50 €/pro Tag
Telefon, TV und Internet über das Cockpit	3,00 €/ab 10. Tag 1,00 €/ab 25. Tag

Internet-Flatrate²	2,00 €/Tag
Internet für WLAN-taugliches eigenes Gerät. Günstigere Tarife ab dem 3. Tag erfragen Sie bitte an der Information.	

Die All-Inclusive-Flatrate gilt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der ersten Anmeldung über Ihr Gerät. Die Internet-Flatrate gilt ab dem Zeitpunkt Ihrer ersten Anmeldung über Ihr Gerät.

¹ Im Internet surfen Sie an Ihrem 12"-Cockpit ohne Zugangscode.

² An Ihrem eigenen Laptop, Smartphone oder Tablet surfen Sie mit einem separaten WLAN-Zugangscode, welchen Sie in der Cafeteria oder am Infopoint käuflich erwerben.